

Fred, der Kollege, der nie den Kopf hebt - KI-Übersetzung

Stellen Sie sich einen unsichtbaren Kollegen vor, der aufmerksam jedem Wort lauscht, das in Ihren Meetings gesprochen wird, die Gespräche treu transkribiert, die wichtigsten Punkte zusammenfasst und Ihnen in wenigen Minuten ein verwertbares Protokoll liefert.



Das Problem: Die unsichtbare Belastung von Besprechungen



Besprechungen erzeugen eine Vielzahl von **Aufgaben mit geringem Mehrwert**, die die Produktivität stark beeinträchtigen:

- Mühsame Protokollerstellung
- Manuelle Nachverfolgung von Entscheidungen und Maßnahmen
- Verbreitung von Informationen an die Stakeholder

Ergebnis: **weniger Zeit für die eigentliche Arbeit** und Teams, die nach jeder Sitzung **Dutzende wertvolle Minuten** damit verbringen, die Besprechung zu formalisieren.

Was Fred (Fireflies.ai) auf einen Blick leistet



Teilnahme

Tritt automatisch Ihren Teams- oder Webex-Meetings bei, ohne manuelles Eingreifen



Transkription

Transkribiert präzise die Gespräche und identifiziert die Sprecher



Zusammenfassung

Strukturiert intelligent Entscheidungen, Aktionen, offene Punkte und Schlüsselauszüge

Unter der Haube (einfache Architektur)

- Es ist leider noch nicht Apertus (aber bald)
- KI von **OpenAI** (dem Entwickler von ChatGPT) oder Anthropic (dem Entwickler von Claude) für Analyse und Zusammenfassung

Eric PINAR ...

Marc SIEGENTHALER

FE

Fireflies.ai Notetaker Eric (Non vé... 

Ein Beispiel für ein Meeting-Protokoll

Projektstatus - Contact Center

Dieses Protokoll veranschaulicht die wichtigsten Funktionen von Fred, insbesondere:

- Die klare und strukturierte Darstellung der Besprechungszusammenfassung.
- Die Interaktion mit "AskFred", die es ermöglicht, kontextbezogene Fragen wie "nächste Sitzung?" zu stellen und relevante Antworten zu erhalten.
- Die Verfügbarkeit von Übersetzungsoptionen für mehrsprachigen Austausch.
- Die Leichtigkeit, mit der das Protokoll mit den Stakeholdern geteilt werden kann.

Standardprozess in 4 Schritten

1

Konfiguration

Richten Sie den Auto-Join-Modus und die Sichtbarkeits Ebenen ein. Einfache Integration mit Ihren Kalendern und Systemen (Webex oder Teams).

2

Meeting

Fred ist als Teilnehmer sichtbar, um Transparenz zu gewährleisten. Er kündigt seine Anwesenheit an und ermöglicht Sprachinteraktion.

3

Zusammenfassung

Eine intelligente "KI-Meeting-Zusammenfassung" wird automatisch erstellt, einschließlich Kategorisierung und Extraktion der wichtigsten Punkte.

4

Verteilung

Automatisierte Verteilung per E-Mail, Export (PDF/Doc) oder Ablage auf SharePoint oder OneDrive, mit Benachrichtigung und Archivierung.

Konkrete Vorteile für Teams

30 min

Pro Besprechung eingespart

Alleine durch die Ablage und die
Formalisierung von Protokollen und
Maßnahmen

100%

Transparenz

Historie einsehbar und Entscheidungen
jederzeit nachvollziehbar



Erhöhte Konzentration

Weniger manuelle Eingaben, mehr
Aufmerksamkeit während der Diskussionen

LPD-Schutzmaßnahmen & Anwendungsbereich



Nutzungsbeschränkungen

Keine vertraulichen Unterlagen oder sensiblen Daten in den aufgezeichneten Sitzungen

Bei Präsenzveranstaltungen: via Mobilgerät möglich, die Qualität hängt jedoch von der Akustik ab; Online-Meetings sind zu bevorzugen

Zusätzliche Informationen

- **Systematische Ankündigung** der Aufzeichnung zu Beginn jeder Sitzung
- **Keine Speicherung und kein Training** mit den Daten
- Fireflies hat keinen Zugriff auf Ihre Daten und Ihren Bereich
- Die Daten werden in den USA gespeichert und verarbeitet

Testprozess

Pilotphase

Testphase von **4 Wochen** mit 2-3 sorgfältig ausgewählten Projektteams

Indikatoren

- Pro Besprechung eingesparte Minuten
- Verbreitungszeit der Protokolle
- Zufriedenheitsrate der Nutzer
- Einhaltung der DSGVO-Anforderungen

Bereit, die Art und Weise, wie Ihre Teams zusammenarbeiten und ihre Besprechungen dokumentieren, zu testen und zu verbessern?