

Perspektive⁺

IVSK + CUA I
COAI

**MEHR ALS TECHNOLOGIE:
WIE DATENKULTUR DEN KI-ERFOLG IN DER VERWALTUNG ERMÖGLICHT**

ZEHRA SIRIN

11.09.2025

 **SIZE
CONSENS**
New Work Solutions

GRÜEZI!

Als Beraterin, Coach und Dozentin für Transformations- und Veränderungsvorhaben, sowie als zertifizierte Verwaltungsrätin, handle ich zwischen zwei Arbeitswelten befähigend, beratend, moderierend und coachend.

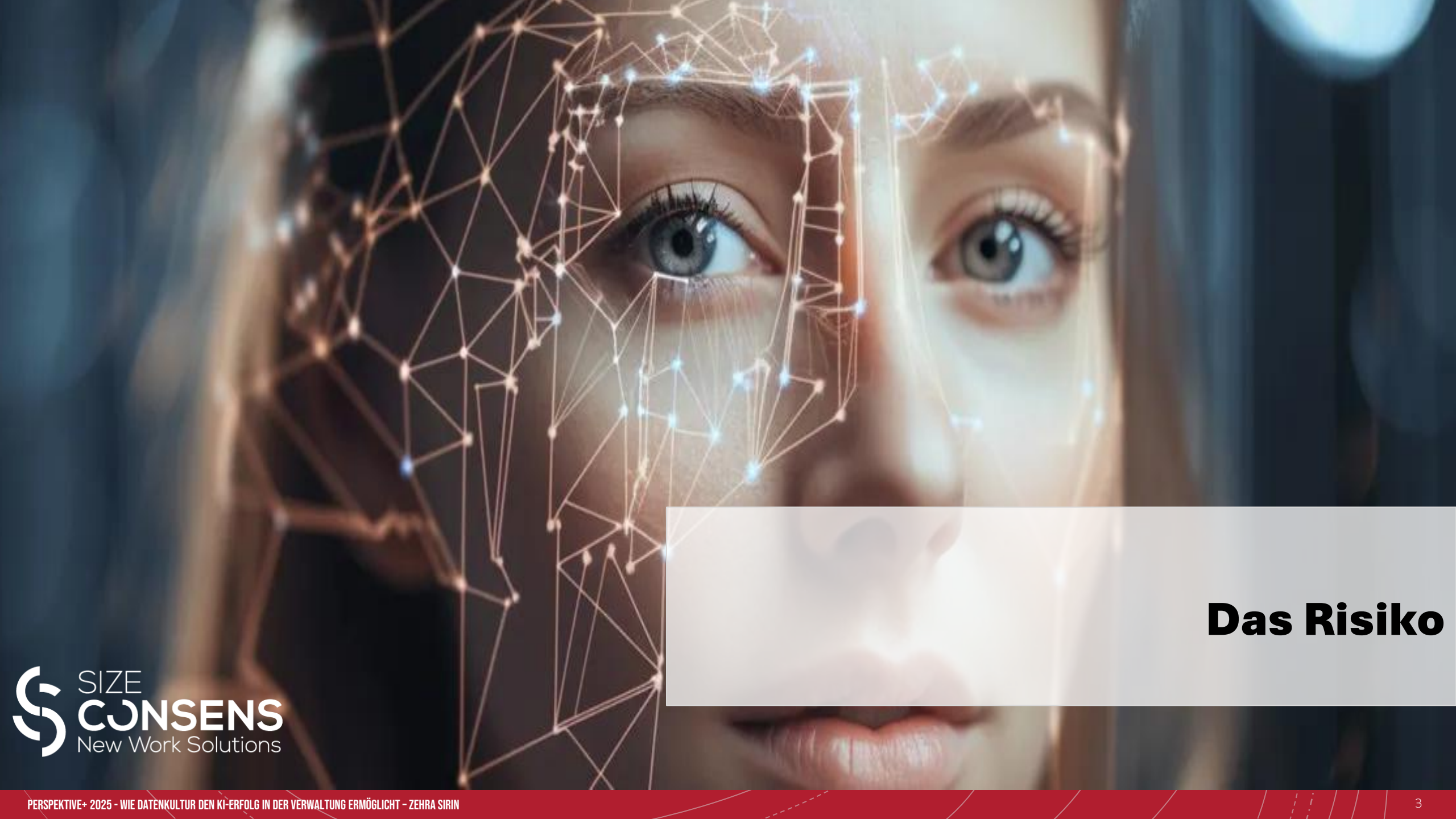
Menschen bewegen und an die Realität anknüpfend Lösungen entwickeln, funktionsübergreifend, wirtschaftlich und sinnstiftend - Daraus schöpfe ich Freude in meiner Arbeit.



Zehra Sirin

Zukunftsarchitektin, Zertifizierte VR,
Strategin mit internationaler Führungserfah...





Das Risiko

Digitalisierungsstrategien und Datenkompetenz bei MA vorantreiben.

Unsicherheit bei MA - Arbeitsplatzverlust

Grundlagen / Standards von Vorgaben fehlen in Organisationen

Beteiligung und Mitgestaltung im Change

Exploratives Lernen/Befähigen bietet Chancen UND Risiken



Leitlinien

Legt breite, wertorientierte Leitlinien als Empfehlung fest

1. Nutzen für Menschen/Planet
2. Rechtsstaat
3. Transparenz
4. Robustheit
5. Verantwortlichkeit



Empfehlungen für praktische Instrumente

Ergänzt mit praktischen Instrumenten sowie globaler Perspektive als Empfehlung aus globaler Perspektive

1. Menschenrechte
2. Nicht-Schaden
3. Sicherheit
4. Datenschutz
5. Transparenz
6. Bildung
7. Fairness



Verbindliche Grenzen / Compliance

Setzt erstmals rechtlich verbindliche Grenzen und Compliance-Lagen – international einzigartig.

CH orientiert sich daran - analog DSGVO

1. Risiko-basiert
2. Verbote (unakzeptabel)
3. Auflagen (hoch)
4. freiwilliger Code
5. Durchsetzung der Vorgaben

5 HÄUFIGSTEN KI-ETHIK-PRINZIPIEN

1. Menschen unterstützen und gesellschaftlichen Nutzen bringen.
2. Darf nicht diskriminieren oder bestimmte Gruppen benachteiligen.
3. Entscheidungen müssen nachvollziehbar und überprüfbar sein.
4. KI muss robust, sicher und vor Missbrauch geschützt sein.
5. Für den Einsatz von KI muss es immer klare menschliche Verantwortung geben.



Quelle: Gartner_GTS_3205196

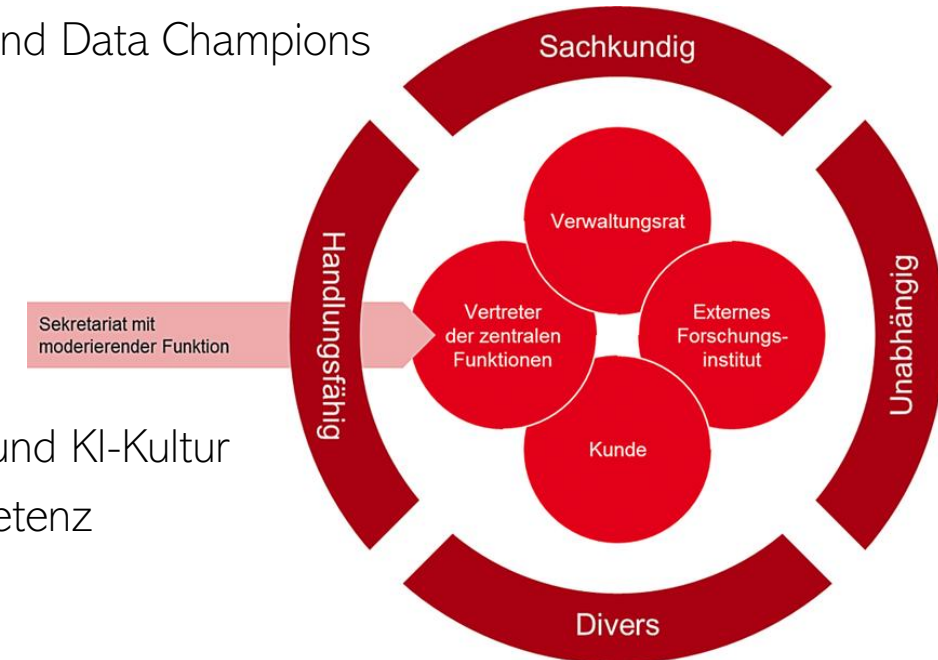
Strategische Handlungsempfehlungen für das Managementsystem

1. NORMATIVE GRUNDLAGEN: KI POLITIK (POLICY)

1. Verabschiedung einer **KI-Ethik-Policy und Ziele** durch die Geschäftsleitung.
 - Ausarbeitung möglichst mit Mitarbeitenden ausgestalten.
 - Anlehnend auf internationale Standards (OECD, UNESCO, AI Act, ISO IEC 42001)
2. Verankerung in den **Unternehmenswerten** (Leitbild, Code of Conduct, Policies)

2. ROLLEN/STRUKTUREN: ETHIK-RAT

- Ernennung eines **KI Ethics Officers / KI Beauftragten** und Integration ins Compliance-/Risk-Team.
- Einrichtung eines **KI-Ethik-Rats** mit Vertretenden der 27 IV-Organisationen und Data Champions
- Aufgaben: **Ethics Impact Assessments** zur Wahrung der KI-Ethik/Prinzipien
- Bestimmung von KI-Tools inkl. vorausschauende Folgenabschätzungen
- Freigabe-Prozesse für bspw. Pilotprojekte etc.
- Einrichtung interdisziplinäre ***Communities**
- Aufgaben: Mitarbeit in der KI-Einführung und Aufrechterhaltung von KI-Ethik und KI-Kultur
 - Ausarbeitung von Ideen für KI-Experimente, Massnahmen für Datenkompetenz
 - Durchführung von internen Audits (Einhaltung Prinzipien)
 - Erfahrungsaustausch, über Experimente: entscheiden/erweitern
 - Mitarbeit bei der Integration **ethischer Kriterien, Prinzipien** im Managementsystem (Tools, Geschäftsprozesse, Monitoring, MA-Onboarding, Schulungen)



* Recht, IT, HR, operative Mitarbeitende, Partner:innen, Versicherungsnehmende)

Operative Handlungsempfehlungen für das Managementsystem

3. PARTIZIPATIVE ENTWICKLUNG: CHANGE MANAGEMENT

- Ausarbeitung des Why: **Wozu führen wir KI ein**, welchen Mehrwert schafft es?
- Vertrauensvorschuss: **partizipative Ausarbeitung von kleinen Experimenten /**
Initiativen
 - erhöht Verständnis, Akzeptanz und damit Einhaltung von Vorgaben / Regelkonformität
 - erhöht Daten-Kompetenz (Data-Literacy)
 - mindert Regelverstöße während einer Zeit, ohne nationale Regulatorien
- Nicht als reine Technologie-Integration, sondern als **duales Managementsystem (Mensch+Maschine)** mit **menschlichen Faktoren** bearbeiten

4. ES BRAUCHT DATENKOMPETENZ (DATA LITERACY)

Datenkompetenz (Data Literacy) mindert Risiken während der Erfüllung des Leistungsauftrages. Nebst Schulungen, ...

- Gemeinsam ausarbeiten und Verständnis darüber, „Wozu KI eingeführt wird/Mehrwert“
- Identifizierung von kleinen Experimenten (partizipativ) – Fokus auf „**was würde gehen**“
- Gemeinsame Ausarbeitung, **wie Ethik-Prinzipien integriert** werden können

4. ES BRAUCHT DATENKOMPETENZ (DATA LITERACY)



- Learnings über Rollen und Gremien über alle 27 Organisationen teilen (auch Fails)
 - Welche Aufgaben, Rollen, Prozesse funktionieren, welche nicht?
- Wenig Administration und Rechenschaft, mehr **Fokus auf Erkenntnisse**

A series of white paper airplanes are shown in flight against a blue background, leaving dashed white trails. They are all angled towards a single yellow paper airplane in the upper right corner, which represents a target or goal.

*MUT! EXPERIMENTE SIND DAS LABOR, UM
ANNAHMEN ZU VERIFIZIEREN.
NICHT DIE PRODUKTION.*

5. GESCHÄFTSPROZESSE: RISIKOBASIERTER ANSATZ

- **Wo in den Geschäftsprozessen sind KI relevante Daten im Einsatz?**
 - Erfüllen sie die gängigen Prinzipien?
- **Klare Verantwortung in Prozessen:** Prozessverantwortliche müssen ihre Prozesse auch um KI-Einsatzfelder, Risikograd etc. bewusst werden.
- **Checklisten & Gatekeeper-Prozesse:**
 - Datenqualität geprüft?
 - Erklärbarkeit gegeben?
 - Menschliche Kontrolle möglich?

6. DATEN-QUALITÄT UND KI-INTERPRETATION

- Governance –Strategie betr. KI erweitern und mittels Operating Model umsetzen
- solides Datenqualitätsmanagement
- Hochwertige, vertrauenswürdige und **repräsentative** Daten

- **Steuerung:** Überwachung und Compliance mittels **Tools und Automatismen**
 - z.B. zur Überwachung von Einhaltung von KI-Ethikvorschriften
 - sich entwickelnde Datenschutzgesetze wie DSGVO etc.
 - bestimmte **Eigenschaften oder Bias von KI-Systemen zu erkennen**, zwecks ethischer, fairer und zuverlässiger Arbeitsweise (auch heute haben wir Bias)
- **Messung** von Ethik: durch Feedback, Kulturindikatoren, Compliance-Checks, internen Audits oder Selbstbewertungen.

A series of white paper airplanes are shown in flight against a blue background, with dashed lines indicating their paths. They are all angled towards a single yellow paper airplane in the upper right corner, which serves as a target or goal.

*EINE DATENKULTUR ENTWICKELT SICH.
KI-ETHIK MUSS ALS NORMATIVE GRUNDLAGE
GESCHAFFEN UND OPERATIV GEFORDERT
UND GEFÖRDERT WERDEN.*

1. National fehlende Regulatorien sind keine Bremse für Unternehmen, ungeregelte / undefinierte KI-Ethik und -Kultur hingegen schon.
2. Unsere Haltung kann weder Technologieverweigerung sein, noch technik-blinde Begeisterung.
3. Über alle 27 Organisationen übergreifenden und anpassungsfähigen Plan haben, Verantwortung übernehmen und Fehler als Lernmöglichkeit erkennen – Projekte nicht als gescheitert abbrechen.
4. KI ist nicht nur ein IT Thema. Mitarbeitenden-Beteiligung bei der Einführung mindert einerseits Widerstände, erhöht auf der anderen Seite das Nutzerverständnis und Datenkompetenz als Gegenmittel gegen die Risiken.



Interesse an mehr?



Size Consens AG - New Work Solutions

Zürcherstrasse 39 | 8952 Schlieren



info@size-consens.ch



size-consens.ch | size-academy.ch



+41 (0)44 750 51 52



+41 (0)79 424 51 51

Das sind wir

Als Pioniere von Qualitätsmanagement haben wir begonnen. Heute bieten wir Beratungs-/Schulungs-/Coachingleistungen rundum innerbetriebliche Ausrichtung auf das neue Arbeitszeitalter New Work.

Was machen wir?

Mit Menschen Mehrwert schaffen und Organisationen ins neue Digitalisierungszeitalter weiterentwickeln. Das ist unsere Leidenschaft.

Und wie?

Durch unsere Blickwinkel stellen wir wagemutige Fragen, beteiligen, verjüngen Bewährtes und füllen Ihr Unternehmen mit Kundenzentrierung, Innovation, Motivation und Sinn.

Sicher?

Ganz sicher, wenn es zur Team-Leistung wird.

Herzlich willkommen bei size-consens.ch